

# Kapade sina probe kostnader med 60 procent — återinvesterade i ökad kundupplevelse



**Hur en stor telekomoperatör lyckades med enorma besparingar och tog de kritiska stegen för att reducera kundbortfall med hjälp av Gigamon**

En av de högst prioriterade sakerna på tjänsteleverantörens lista är att stoppa kundbortfall. För en europeisk-grundad global leverantör betydde det att man behövde investera €117M i sin infrastruktur för att skapa en förhöjd kundupplevelse. Tyvärr så räckte inte den summan.

Organisationen behövde utöver detta investera €11.7M som var obudgeterade pengar i nätverksprober. Proberna var nödvändiga för att motverka problem och diagnostisera den nya infrastrukturen, samt kunna monitorera kundupplevelsen. Pga överskriden budget så påverkades ARPU (average revenue per user) signifikant, dessutom möjligheten att leverera nya projekt inom tid samt budget.

För att minska kostnader - Utan att påverka kundupplevelsen - behövde man hitta ett nytt sätt att monitorera nätverket. Det är här som vi på Gigamon kommer in i bilden.



## **ÖKADE BESPARINGAR & VÄXANDE ROI**

- + En kombination med Gigamons patenterade trafikreducerings teknologi minskade belastningen med 60 procent
- + Med extra och utökad trafikreducerings tekniker lyckades tekniker-teamet reducera belastningen med proberna med ytterligare 28 procent

**TOTAL SPARAD KOSTNAD PER SITE: €2.1M**

## GIGAMON: TECH INNOVATION SOM DRIVER EFFEKTIVISERING

Medans Gigamon arbetade tätt med operatören så märkte man snabbt att den dåvarande teknologin för nätverks-aggregering och prober tappade en stor mängd trafik. Detta i sin tur försämrade operatörens förmåga att på rätt sätt kunna analysera abonnenternas data.

Gigamon hjälpte operatören att utveckla visibilitets-lagret inom infrastrukturen. genom att använda reduktions-tekniker. Detta gav utökad förmåga att kunna se när kritisk trafik blev påverkad, samtidigt som probernas infrastruktur nu endast fick relevant skickad trafik till sig och blev ytterligare optimerat.

Detta ledde till en reduktion av 60 procent i trafikvolym, samt utökad kontroll kring planerade och oplanerade kostnader kring prober, leveransförseningar, ökad effektivitet för de operationella lagret och bättre datakvalité för avdelningen som arbetar med kundupplevelse.

Lär dig mer om hur [Gigamon Traffic Intelligence](#) kan hjälpa din organisation.

## GIGAMONS LÖSNING

Att rensa upp nuvarande lösning för nätverks-aggregation och försäkra så infrastrukturen för prober kan hantera trafiken som de skall processa . Gigamon rekommenderar att göra detta i två steg:

Steg 1: Distribuera Gigamon HC3 mellan nuvarande aggregations-teknologi och prober för att kunna effektivisera proberna genom att:

- + Filtrering (flow mapping) så headern för trafik passerar genom proberna men reducera större delen av payload och lagringskraven.
- + Avduplicering för att reducera trafikvolymen
- + GTP korrelation för att göra GTP trafik enklare att konsumera
- + Lastbalansering för att kunna möjliggöra proberna att se hela konversation men förhindra överbokning och tappade paket.

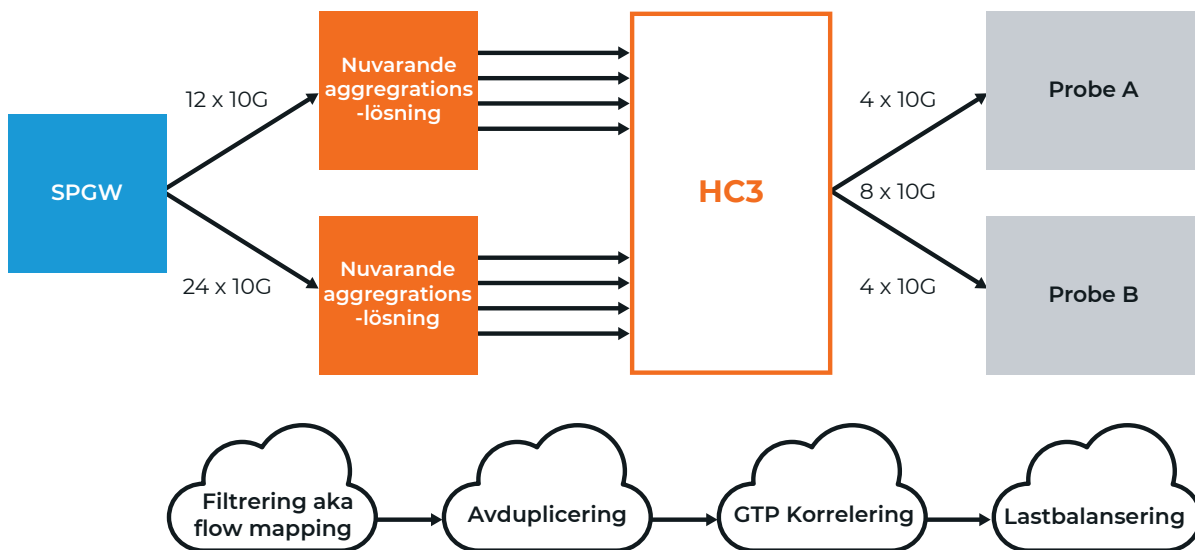


Bild 1.

I det första steget la Gigamons tekniker till avduplicering, filtrering, GTP korrelation och lastbalansering mellan kundens nätverks-TAPs och prober.

Steg 2: Utbyte av existerande aggregations-lösningen med Gigamons TA-enheter (två TA 25 enheter i denna lösning) som föder HC3:an med alla paket, som i sin tur gör lösning mer effektiv och sänker kostnaderna.

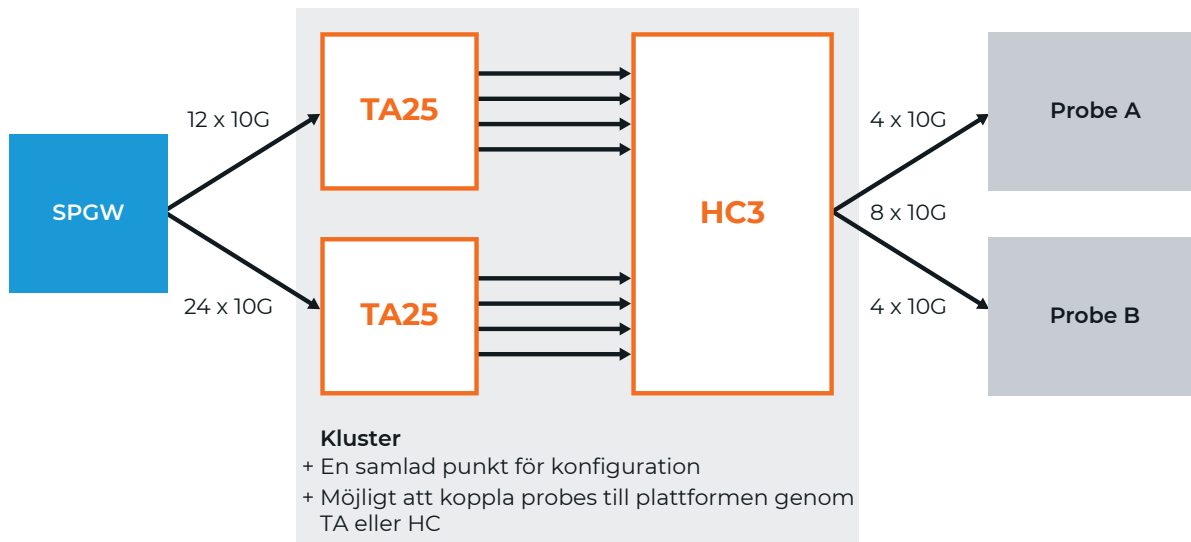


Bild 2. Härnäst så bytte Gigamons team ut kundens nuvarande TAP-lösning med två av Gigamons aggregatorer som försäkrar att alla paket matas in i GigaVUE HC3 enheten.

Resultat: Ökad skalbarhet och bättre prestanda — Utan att behöva utöka budgeten

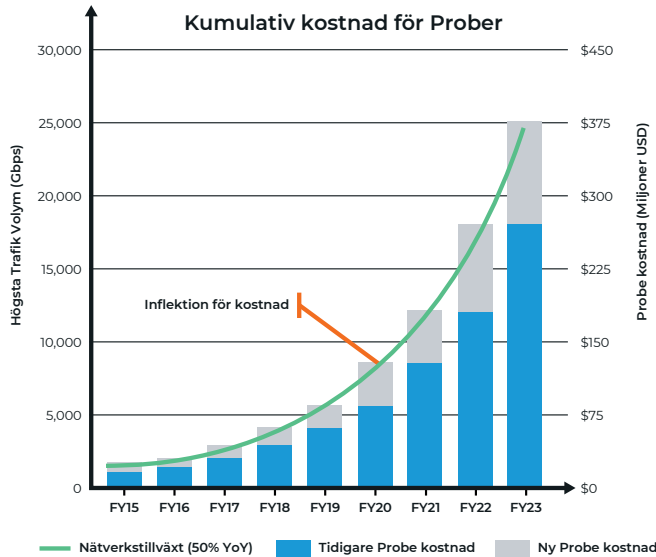
Då telekomoperatören kommer behöva använda prober i sitt nätverk för övervakning så hjälper Gigamon dem att göra det på ett intelligent sätt som innebär enorma kostnadsbesparingar.

Här är några konkreta exempel:

- + Upplever högre ROI. Besparingarna som skapades genom sänkta kostnader för prober var mer än nog för att Gigamons lösning skulle betala sig självt.
- + Tillhandahållande av en fantastisk kundupplevelse. Nätverkshastighet, stabilitet och tillgänglighet är så hög att det förhindrar kundbortfall. Plus att Gigamon hjälper till att förhöja servicen genom minskade operationella kostnader
- + Tar hand om redan gjorda investeringar: Gigamons lösning förbättrar effektiviteten av existerande prober, och på så sätt skapar en försäkras om att de gör sitt jobb utan att bli påverkade.
- + Återanvändning av resurser & utrustning: Organisationen har fem nya siter där prober från andra installerade siter nu kan omplaceras istället för att göra nya dyra investeringar.
- + Full visibilitet och korrekt information i nätverket: Organisationen vet nu att proberna tar emot all trafik som behövs för att kunna garantera sina kunder tjänster av den högsta kvalitén.
- + Ökad operationell effektivitet: Nu har man en samlad plattform som äger processen att extrahera data från deras infrastruktur och på ett effektivt sätt hanterar trafiken genom proberna.

## FÖRE GIGAMON

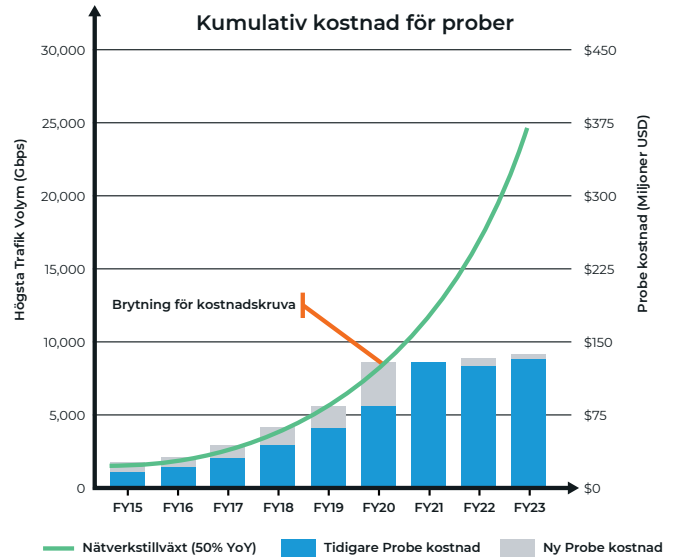
Allt eftersom nätverket växer så växer även probe-kostnaderna i proportion



## EFTER GIGAMON

Bryter kostnadskurvan genom att implementera avancerade data regelverk

- + Använder packet broker-teknologi och trafikreducerings tekniker
- + Genererar värdefull metadata
- + Återanvänd och konsolidera existerande prober



För att lära dig mer om våra lösningar för tjänsteleverantörer, var snäll och besök vår hemsida för [Tjänsteleverantörer](#). Vill du även veta mer om hur du kan bryta era kostnadskurvor för nätverksvisibilitet kan du lära dig mer [genom dessa inspelningar från våra Webinarier](#).

### MER OM GIGAMON:

Gigamon är det första företaget som levererar en samlad tjänst inom nätverksvisibilitet och analyser på all transit data, från råa paket till appar, genom fysisk, virtuell och molninfrastruktur. Vi aggregerar, transformerar och analyserar nätverkstrafik för att lösa kritiska prestanda och säkerhetsbehov, där blixtnabb Threat detection & response, som frigöra tid för din organisation att driva sin digitala innovation. För att summera: Vi får dig att springa snabbt, ser till att du är säker och ökar innovation. Gigamon har blivit tilldelat över 75 tekniska patent och är stolta över vår industriledande support & kundnöjdhet med över 3,000 organisationer, där även 80 av 100 bolag från Fortune 100 är inkluderade. Vi är en global organisation och vårt huvudkontor hittar du i Silicon Valley. Hitta mer information kring hur Gigamon kan hjälpa dig genom att besöka vår hemsida [gigamon.com](http://gigamon.com)

© 2021 Gigamon. All rights reserved. Gigamon and the Gigamon logo are trademarks of Gigamon in the United States and/or other countries. Gigamon trademarks can be found at [www.gigamon.com/legal-trademarks](http://www.gigamon.com/legal-trademarks). All other trademarks are the trademarks of their respective owners. Gigamon reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

**Gigamon**<sup>®</sup>

**Globalt huvudkontor:**  
3300 Olcott Street, Santa Clara, CA 95054 USA  
+1 (408) 831-4000 | [www.gigamon.com](http://www.gigamon.com)