

# Un gran distribuidor de gas natural acelera su transformación digital con Gigamon



Gigamon resolvió nuestro problema. Incorporamos GigaVUE Cloud Suite a nuestra capa de red, y nos permitió recopilar todos los datos de tráfico que llegan desde el campo.”

**ROBSON SANTOS**  
CISO, Comgás

## DESAFÍOS

- + Lograr la visibilidad del tráfico de red proveniente de puntos de acceso de tecnología operativa (OT)
- + Aumento de la seguridad mediante el envío de tráfico OT a soluciones de seguridad

## SOLUCIONES

- + GigaVUE® Cloud Suite
- + Serie GigaVUE HC
- + GigaVUE-FM fabric manager

## BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- + Visualización del tráfico de datos de telemetría OT
- + Seguridad mejorada
- + Mayor escalabilidad y control de costos

## SOBRE EL CLIENTE

Comgás es la mayor distribuidora de gas natural de América Latina. La empresa, con 150 años de historia, presta servicio a más de 90 ciudades y abarca un área de más de 20.000 kilómetros en el estado brasileño de São Paulo, donde tiene su sede. La organización atiende a tres mercados: residencial, comercial y consumidores de gran volumen, como plantas de fabricación y fábricas.

CISO Robson Santos dirige un equipo de 12 profesionales de la seguridad, 4 de los cuales se dedican específicamente a la seguridad de la nube y la red. Cuando se incorporó a la empresa, empezó a trabajar inmediatamente con la consultora McKinsey & Company para transformar la arquitectura de red de la organización en un ecosistema 100% en la nube para su entorno informático y corporativo.

## RETO EMPRESARIAL

Antes de su reciente transformación digital, el entorno de red de la empresa era totalmente local. Santos y su equipo trabajaron con McKinsey para migrar todos los sistemas de TI y corporativos -facturación, datos, supervisores de campo y servicio al cliente a un ecosistema de nube pública alojado en Microsoft Azure. La única parte de la red que no migró inicialmente fueron las operaciones industriales. “Mantuvimos esas redes en el campo como un entorno físico”, explica Santos.

El equipo no tenía una solución para capturar y recopilar todos los datos de telemetría de las estaciones de ingeniería y los puntos de acceso repartidos por la red. Esto incluiría datos de los sensores de presión, caudal y consumo, así como otros tipos de datos. “No había visibilidad para este tipo de tráfico, ya que no podíamos recopilarlo de forma nativa en la nube de Microsoft, o con cualquier otra solución de mercado, para el caso”, comparte Santos. Los nodos de la Plataforma de Visibilidad de Tráfico GigaVUE H Series proporcionaron la visibilidad que necesitaban en toda su red OT.

## SOLUCIÓN

“Gigamon resolvió nuestro problema. Incorporamos GigaVUE Cloud Suite a nuestra capa de red, y nos permitió recopilar todos los datos de tráfico que llegan desde el campo. Enviamos este tráfico a nuestras soluciones de seguridad que se centran en la seguridad OT”, comparte Santos. “Utilizamos este gran centralizador de tráfico y datos para optimizar la información que transita por nuestra red física y nuestro entorno de nube”.

En la actualidad, la empresa tiene el 95% de sus cargas de trabajo en la nube pública. El otro 5% está alojado en un entorno de telecomunicaciones de nube privada de VMware que tiene un túnel VPN a un proveedor de servicios externo. La empresa asociada proporciona a Comgás operaciones de centro de llamadas de atención al cliente las 24 horas del día.

Como siguiente paso, Santos planea desplegar Gigamon en este entorno de nube privada para mejorar la seguridad de la organización. Y explica: “Basándonos en nuestra buena experiencia con Gigamon, estamos implementando el mismo ecosistema en nuestro pequeño entorno de tránsito local, que es un centro de datos donde sólo se mantendrán equipos de telecomunicaciones. El objetivo es capturar otros tipos de tráfico dentro de la red para identificar posibles riesgos de seguridad del socio del centro de llamadas”.

## BENEFICIOS

Gigamon ha ayudado a Comgás a avanzar en sus objetivos de transformación digital ayudándole a superar los obstáculos que afectan a muchas empresas que trabajan con tecnología heredada. Santos explica este escenario común para las empresas en Brasil: “Las empresas que no son startups o nativas de la nube tienen dificultades para seguir el ritmo de la evolución tecnológica. Cuando empiezan a migrar a la nube, se encuentran con una serie de sistemas o aplicaciones que no son compatibles con el nuevo ecosistema pero que, sin embargo, son esenciales para el negocio. Como resultado, las empresas migran la mayor parte de sus entornos, pero mantienen parte de su infraestructura en las instalaciones hasta que sea posible desarrollar nuevas soluciones o discontinuar las antiguas”.

Esto describe lo que Santos ha hecho en Comgás, siendo Gigamon la solución que permitió la migración por fases. Y añade: “Podemos ver que en estas grandes migraciones, las empresas emplean muchas soluciones nativas, microservicios y contenedores que permiten un menor uso de recursos computacionales y una mayor escalabilidad”. Estos son los beneficios que se obtienen con la transformación digital. “La mayor ventaja de migrar aplicaciones a la nube es la escalabilidad”, asegura.

## **SOBRE GIGAMON**

Gigamon ofrece una plataforma de observabilidad profunda que aprovecha la inteligencia procesable a nivel de red para ampliar la potencia de las herramientas de observabilidad. Esta potente combinación permite a las organizaciones de TI garantizar la gobernanza de la seguridad y el cumplimiento, acelerar el análisis de la causa raíz de los cuellos de botella de rendimiento y reducir la sobrecarga operativa asociados a la gestión de infraestructuras de TI híbridas y multi-nube. El resultado: Las empresas modernas aprovechan al máximo la promesa transformadora de la nube. Gigamon presta servicio a más de 4.000 clientes en todo el mundo, incluyendo más del 80% de las empresas Fortune 100, 9 de los 10 mayores proveedores de redes móviles, y cientos de gobiernos y organizaciones educativas de todo el mundo. Para obtener más información visite [gigamon.com](https://gigamon.com).

© 2025 Gigamon. All rights reserved. Gigamon and the Gigamon logo are trademarks of Gigamon in the United States and/or other countries. Gigamon trademarks can be found at [gigamon.com/legal-trademarks](https://gigamon.com/legal-trademarks). All other trademarks are the trademarks of their respective owners. Gigamon reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

**Gigamon**<sup>®</sup>

**Worldwide Headquarters**  
3300 Olcott Street, Santa Clara, CA 95054 USA  
+1 (408) 831-4000 | [gigamon.com](https://gigamon.com)